

大津市障害者自立支援協議会・防災プロジェクト 防災に関するアンケート結果

大規模災害時の対応に関するプロジェクト・当事者・家族向けアンケート

<結果報告にあたって>

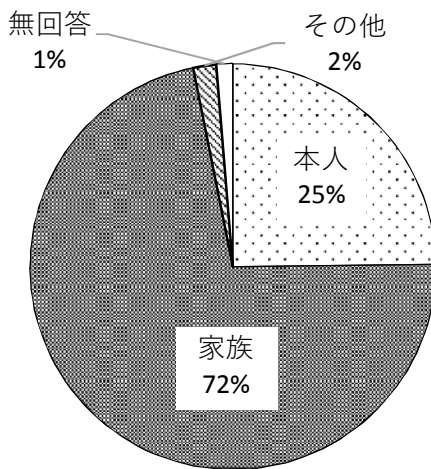
アンケート配布先：生活介護(多機能型含む)20 か所、就労支援(就労移行,生活訓練,A 型,B 型含む)26 か所、北大津養護学校、草津養護学校、放課後等デイサービス 24 か所の当事者や家族、当事者(ヘルプ事業所や精神のサロンを通して)

アンケート回収率：54.3% (配布枚数：1,713 枚、回答数：930 件)

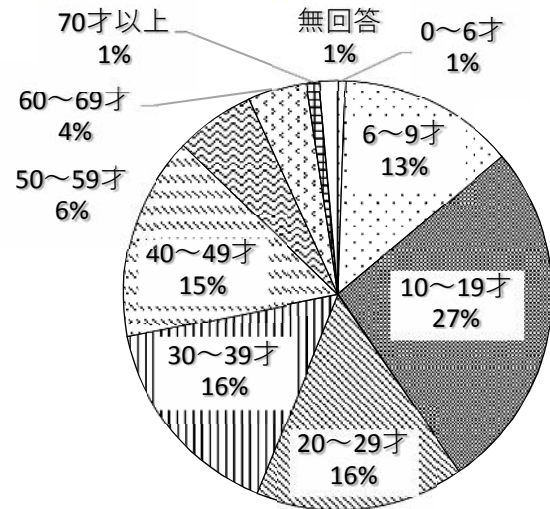
グラフは、回答者の割合のみ結果を表記しています。

1【ご本人の様子】

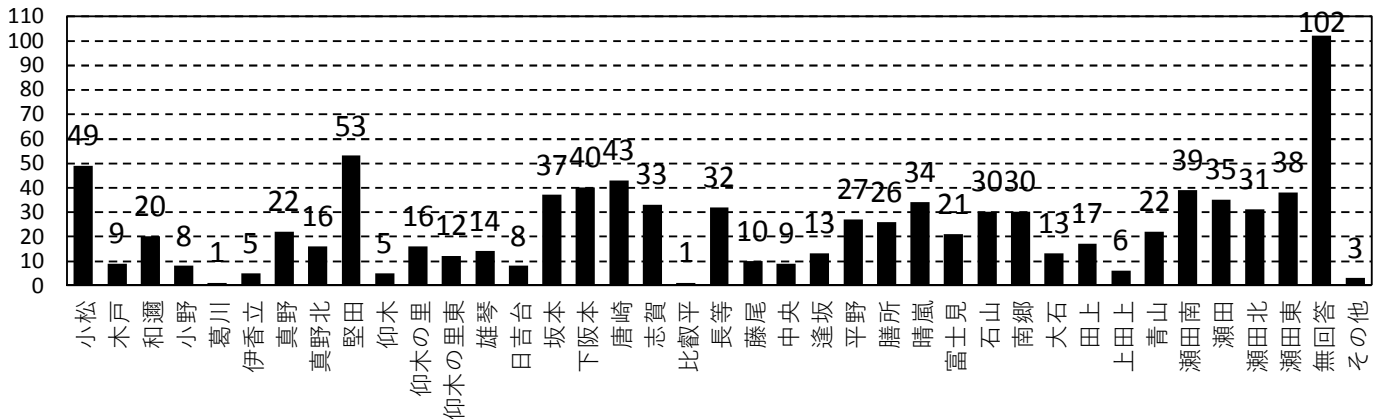
①このアンケートのお答えいただく方



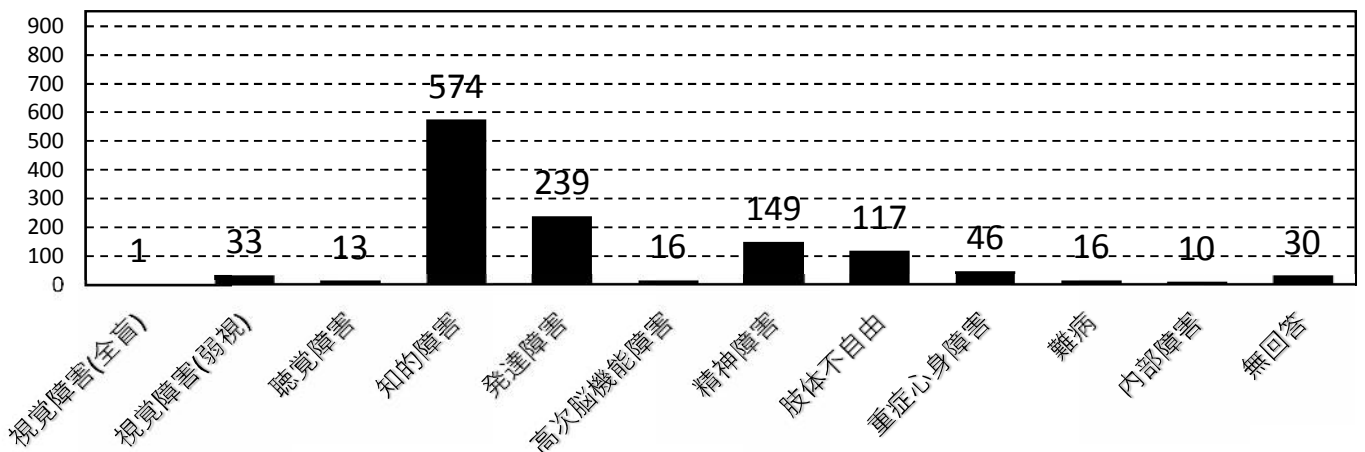
②障害のある方の年齢



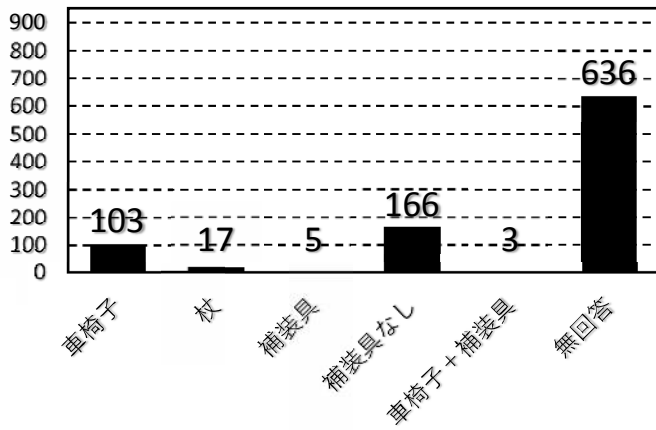
③障害のある方のお住まい



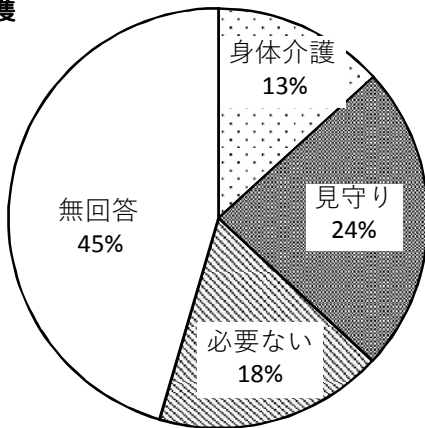
④障害のある方の障害種別



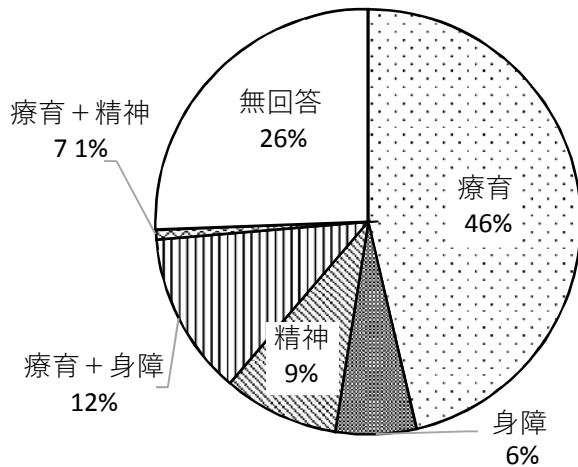
移動手段



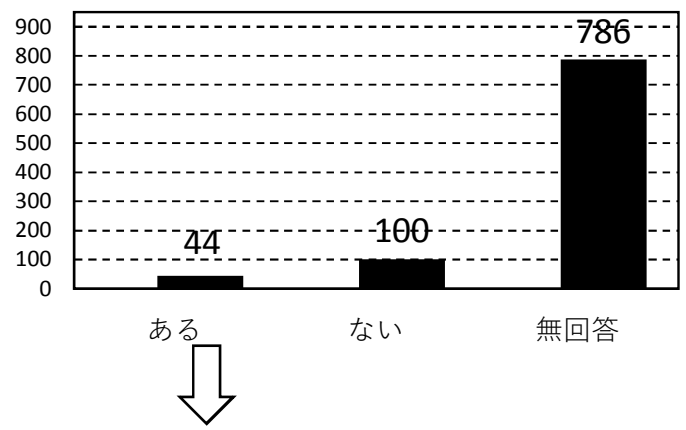
常時介護



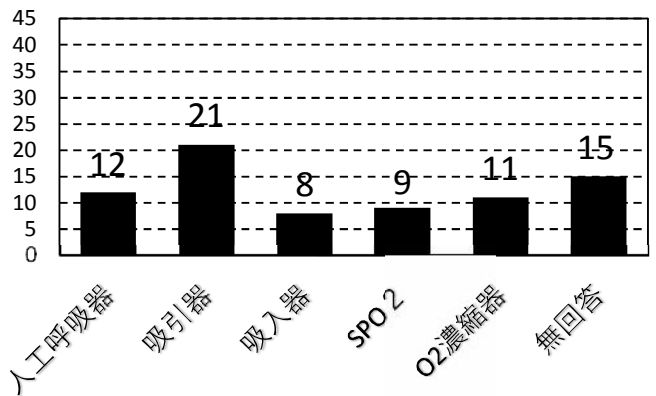
持っている手帳



医療機器の使用

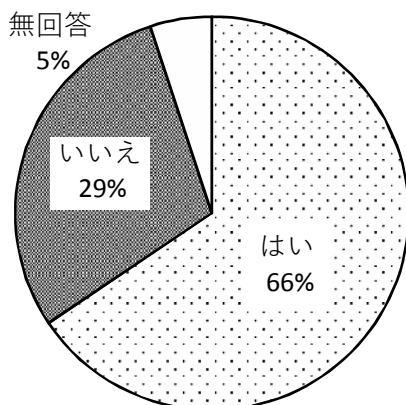


医療機器の種類(44人)

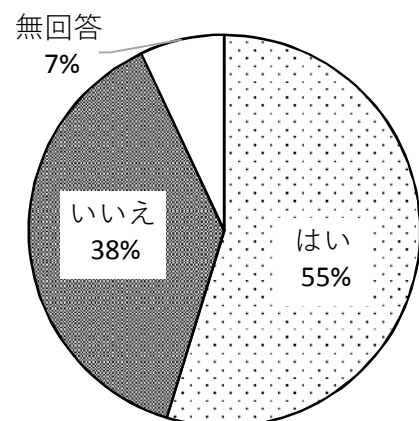


2【避難場所や避難所について】

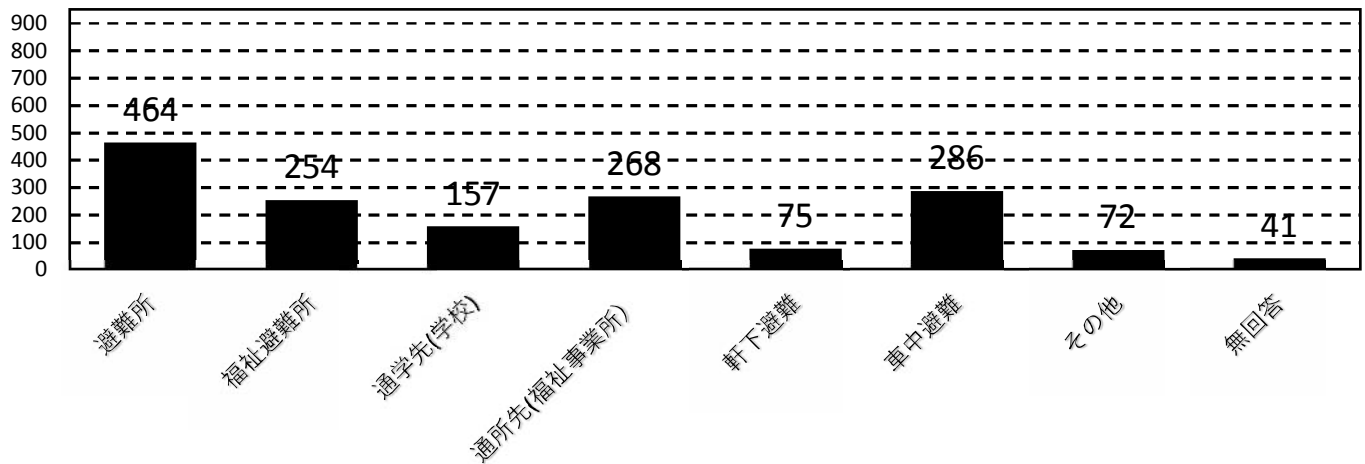
①お住まいの地域の指定緊急避難場所を知っていますか？



②指定避難場所を知っていますか？

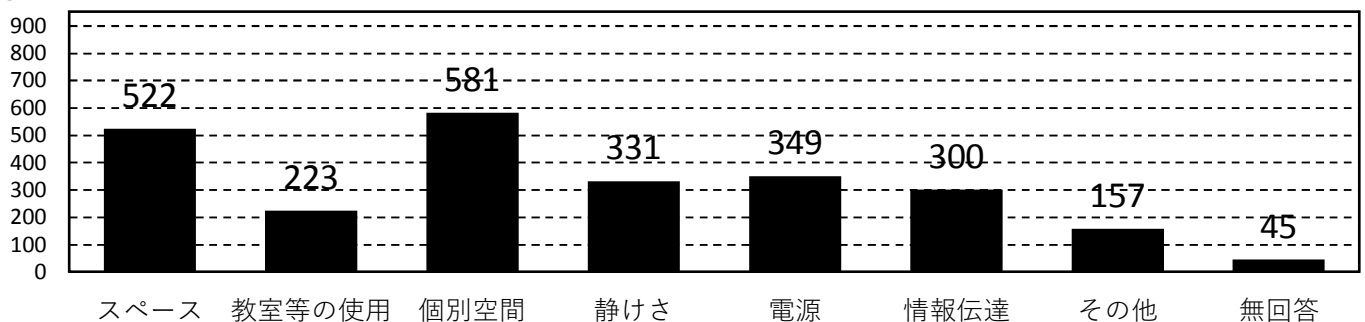


③自宅避難できない時どのような避難を考えておられますか？希望されますか？（複数回答）



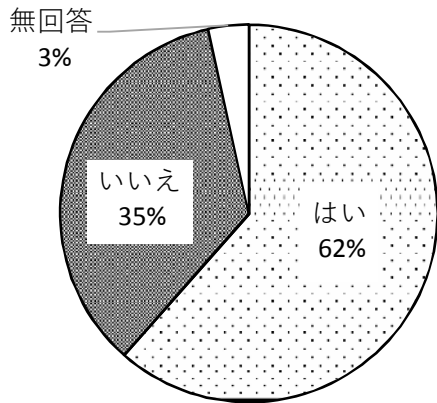
（その他・抜粋）・テント/・自宅の庭先/・平屋の別宅/・親戚/・実家/・知人、友人宅/・父の会社/
 ・住まい近くの高台/・本人が希望する所/・通院先医療機関/・自治会館 /・大津北署・北消防署/・公用
 テント泊/・ホテル/・公園/・近くの大型スーパー/・滋賀大学/・東レ滋賀工場/・鎮守の郷/・多動なの
 で避難所生活に耐えられない。/・体育館など広い所で、子供が走ってもよい所、遊んでもよい避難所を
 作って、夜は車中でねるので駐車場も。/・本人が避難場所に対応しかねるので、慣れている場所を利用
 したい。/・5Fなので、エレネーター止まってしまうのではないかと不安。/・普通に避難所ではしんど
 い、避難所を作って欲しい。/・避難所での集団、環境が困難、車中泊や軒下避難も、転々とする可能性
 も。/・父が車椅子なので（作業所より）避難所の方が良いかもしれない。・自宅待機しか方法がないの
 では。/・災害の種類による。雨の時は自宅が安全。/・分からない

④指定避難場所にはどのような配慮や設備が必要ですか？（複数回答）

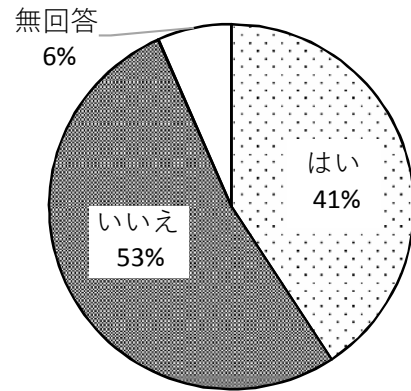


（その他・抜粋）・必要なトイレの数や洋式トイレ、障害者用トイレの用意（意見多数）/・オムツの用意/
 ・排便時オムツ交換場所と清拭時の水、ストマ交換/・個室トイレ/・車椅子の為最低限のバリアフリーに配
 慮を。/・衛生的であること/・水・食糧の備蓄、配給/・ペースト食、二次調理、ベビーフード等の配慮、水
 分補給用具/・食物アレルギー対応/・タオル・毛布など日用品/・冷暖房/・必要最低限度の備品（マット、
 毛布など）/・段ボールベッド/・足が少し不自由なので、椅子に座りたい。/・子供のストレス発散の遊具/
 ・視覚障害の人のための手の点字の手引きをしてくれるラジオ。/・情報伝達の配慮（状態の聞き取りや細や
 かな案内）（手話のできる人の配置）/・生活全般の援助（トイレ誘導等含む）/・医療スタッフの確保/・て
 んかん発作時の医療支援、薬が無くなった時の医療支援、体調変化の見守り/・大きな声、発作時の対応がで
 きる環境/・障害があることを理解してくれる方/・安心させてくださる人/・ペットと避難希望/・福祉避難所
 以外に障害児等に配慮したスペースを確保希望。/・福祉的又は医療的配慮を必要としている方の別のスペース。
 できれば幼児ファミリーも区別する方が良いと思う。/・聴覚過敏があるので静かに落ちつけるスペース
 /・イヤホン、イヤマフなど音をさえぎる物の貸し出し、大きな声やパニックになった時に他人の目を気にし
 ないで済むテントや個室/・他人の持ち物に関心があるため見守りが必要。/・（ある程度状況の似た）配慮必
 要な人達を近くにしてほしい。各自治会館は、どのような配慮が（音に敏感とか）必要なかを知ってい
 てほしい。/・重心のため福祉関係の所でないととても生活できない。/・私は場面緘黙症なので人と一緒に避
 難生活を送るのはしんどいです。/・自宅に居る選択技がほしい（自己責任をとるので）。

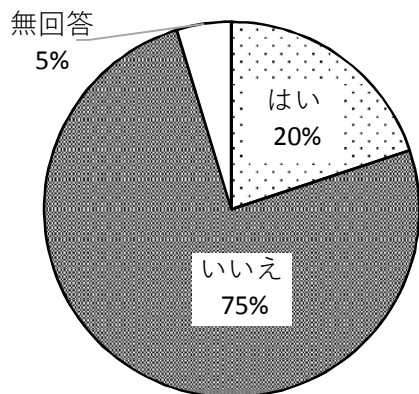
⑤災害時、避難するときに支援が必要ですか？



⑥近所の方は、避難時に支援が必要であることを知っていますか？

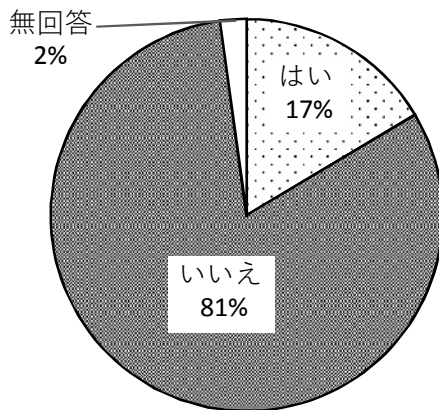


⑦特に支援が必要な人のために、福祉避難所があることを知っていますか？

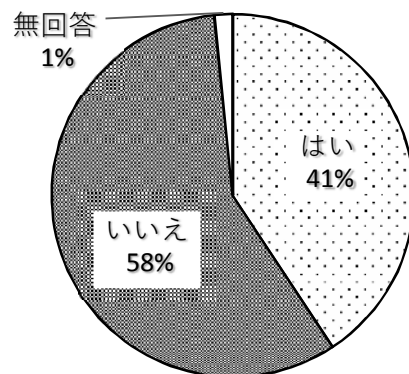


3【民生委員や地域の方との交流】

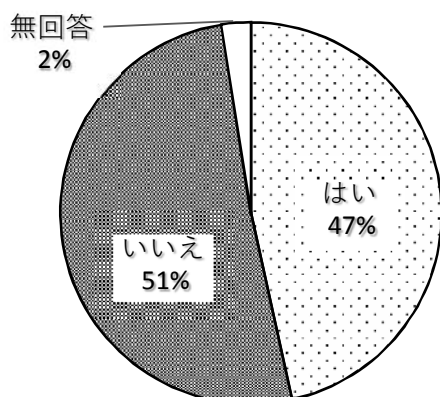
①日頃、民生委員との交流がありますか？



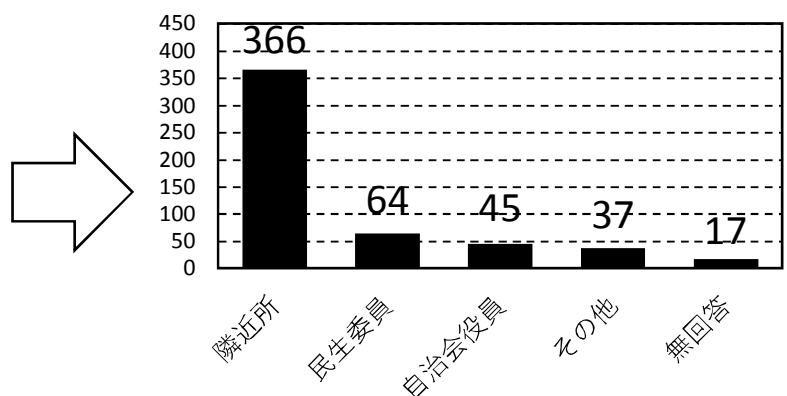
②日頃、隣近所や地域の方と交流がありますか？



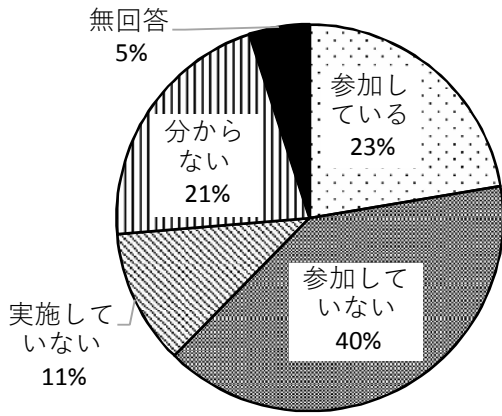
③緊急時に助けを求められる近所の方はいますか？



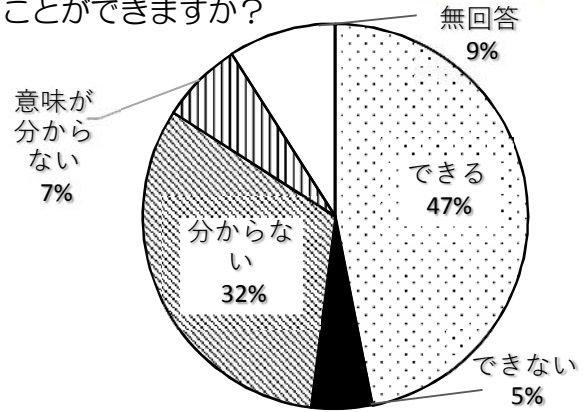
④「③はい」の方、その方はどなたですか？



⑤地域の避難訓練に参加していますか？

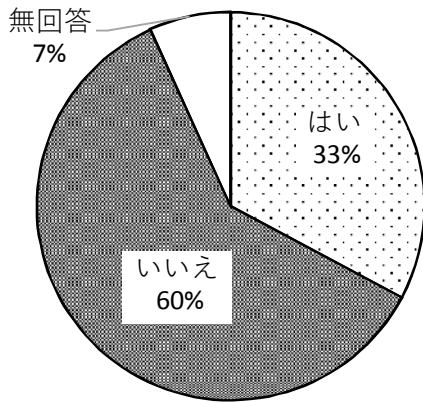


⑥避難の支援や安否確認のために必要なあなたの情報を地域の民生委員や自主防災組織に提供することができますか？

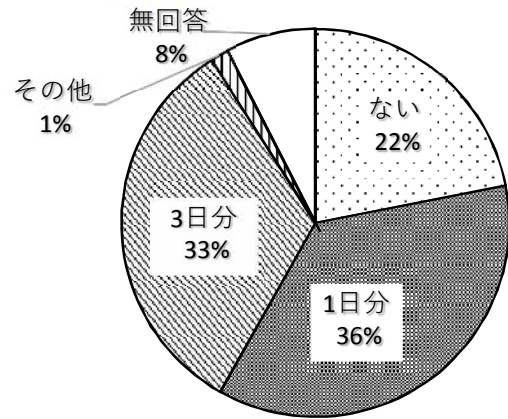


4【家庭での災害対策】

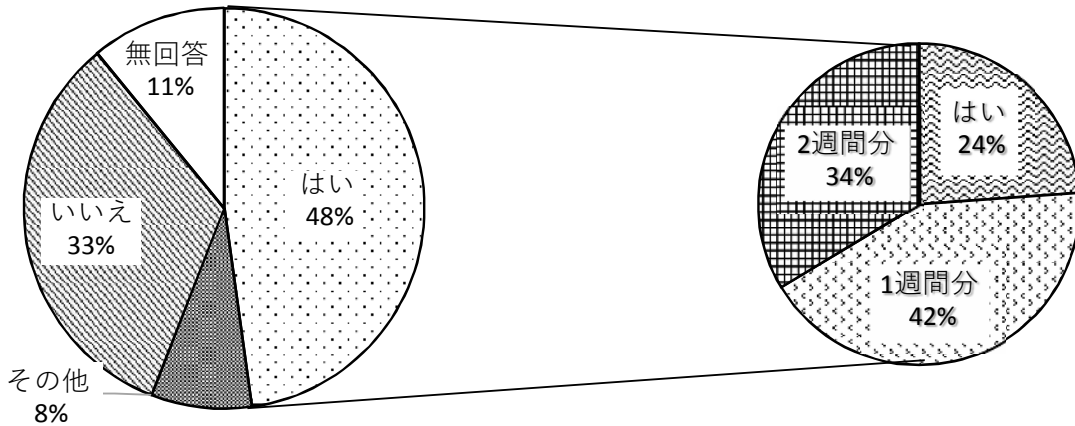
①非常持ち出し袋を作っていますか？



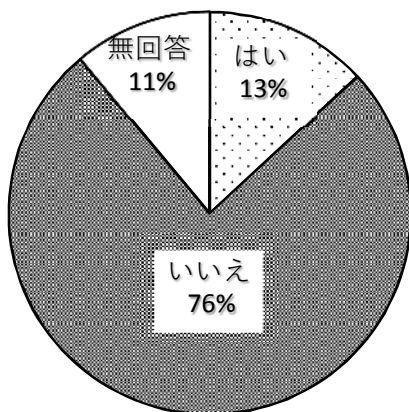
②食料の備蓄はありますか？



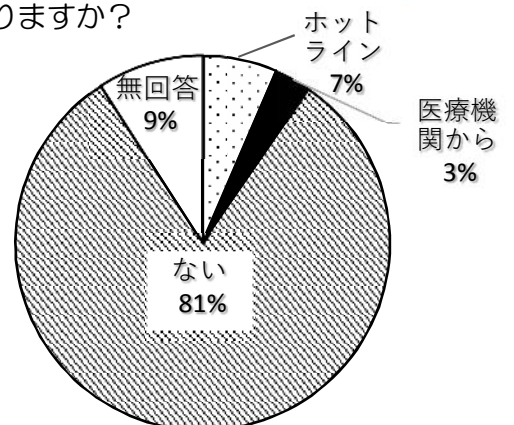
③薬の予備を自宅に備蓄しておられますか？



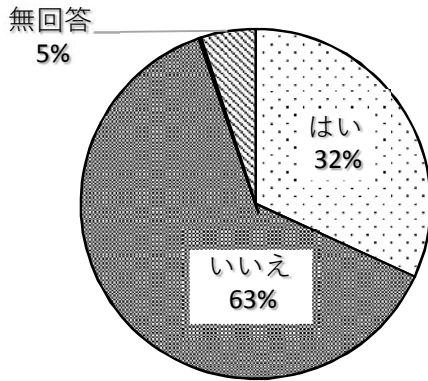
④薬の予備を常時、持ち歩いていますか？



⑤災害時、かかりつけの医療機関との連携を図る手段はありますか？

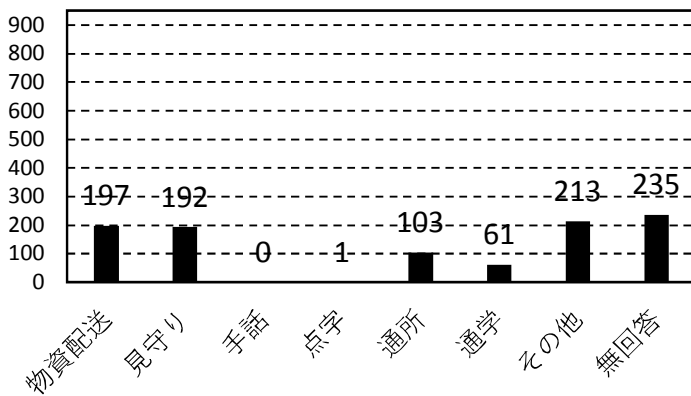


⑥家具転倒防止対策を行っていますか？



5【避難中のサービス利用について】

避難中のサービス利用についてどのようなサービスを希望するかお書きください。(避難直後、一定時間経過後合わせて記入 複数回答)



(その他・抜粋)

●薬の確保・投薬支援・通院の支援

・薬の情報・薬の配送 / ・現在飲んでいる薬の確保(てんかん) / ・薬(インスリン)出来るだけ準備を整えておきたいが、万が一の時は相談にのって欲しい。 / ・服薬の準備ができる設備、排泄のための周囲と隔離できる場所 / ・服薬中の医薬品の入手にかかる支援必要に応じて精神科医による治療を受ける為の支援が必要。

●食事への配慮

・アレルギー(食物)に供給食事の配慮 / ・ペースト食、とろみ剤 etc / ・食事形態→食べやすく2次調理

●介護・移動

・車いすでの移動が困難な時の支援 / ・車で迎えに来てほしい / ・車に乗れないので送ってほしい,母が足が悪いので急いで動けない。

●場所への適応

・感情コントロールが苦手な点に関して、避難直後は緊急、危機感があって、ルールに従えると思うが、一定時間経過すると慣れてきて、集団生活でのストレスや、わがままが出やすくなり、周りに迷惑をかけてしまいそう。

●専門スタッフの確保・配置

・精神的に不安になり易いため、保健師さん等の見守りや声かけがあると、親子共に安心できると思う。 / ・パニックになった時の対応ができるスタッフ / ・看護師による見守り、通学 / ・医師の在駐 / ・看護スタッフ・カウンセラー / ・息子の障害を理解し寄り添って頂ける介助者さん / ・日頃から、不安から精神的に不安定になる事が多く、災害時になると、どのような状態になるか不安に思います。常に見守っていただいたり、安心できるようなカウンセラー、保健師さん等を希望。精神面でのサポートをお願いします。

●情報提供・コミュニケーション支援

・状況に応じて、ベストの判断かつ出来得る情報。 / ・状況説明、見通しの説明 / ・言葉だけの指示では難しいので、文字や写真、絵などでの説明見守りが必要。 / ・手話ができる人、筆談を書いてくれる人 / ・分かりやすくマイクの音を出してほしい。 / ・次どうするのか細やか見通しの指示とその繰り返し、落ち着ける場所。通所ヘルパー。 / ・家族とともに避難できている場合は特に必要ありませんが本人のみの場合は適切な指示等、全てが必要。

6. その他 防災に関して、日頃かんじておられることを、自由に記述してください

<自助に関する回答 抜粋>

●近年発生した災害について 6件

●災害への備えの必要性 47件

・先日の 5 弱が地震で私はテーブルの下に潜り息子にも潜るように言ったが、練習してなかったので、できず日頃練習必要だと思った。/・老障介護の身で、日頃の生活がいったいばいばいで正直具体的にイメージがわきにくいのですが、大きなニュースを聞くたび不安が募ります。どうすれば守ってやれるのか、思案しています。最低限家族で出来る事はやっておかないと、思っています。/・我が家に限らずこの悩みを抱えているご家族は多くとても避難所へ行けない!!という声も聴きます。せめて備蓄はしっかりしよう今回の地震でもろもろ蓄えました。 他

●災害への備え（ライフライン、備蓄、非常持ち出し袋、地震対策 等） 27件

・避難所での共同生活は難しいと思うので、車 2 台のガソリンを満タンにするようにしている。/・家具転倒防止対策をしないとダメだと思った。 他

●災害への備え（家族等との事前確認） 12件

・災害が起きても人の中へいくことが難しいので、家族でどうしようかと話しています。 他

●災害の備え（避難方法、避難先の確認） 6件

・避難場所などハザードマップの再確認が必要だと感じます。/・大きい災害時にはどちらかの実家を頼ろうと思っている。 他

●災害の備え等に関する疑問等 10件

・一体、避難時にこの袋を取りだし（中身が入っていたとして）持って逃げれるか？置き場所はどんなところがいいかわからない。 他

●災害に関する認識や情報 6件

<共助・公助に関する回答 抜粋>

●地域との連携に関して（自治会・民生委員） 12件

・私達のところには自治会が無いので不安を感じています//・普段は地区（自治会）の民生委員さんとはほとんど交流はありませんが、数年前に地域見守りのための「ネットワーク手帳」に登録するために情報提供同意書を民生委員さんに提出しネットワーク台帳(災害時支援情報)の写しをもらって持っています。 他

●地域との連携に関して（防災訓練・避難訓練） 5件

・防災訓練には参加しているが、具体的に自分達が被災したとき、どのように避難できるか見えてこない。(介護が必要な人の避難訓練が無い) 他

●地域との連携に関して（全般、障害者理解啓発） 20件

・家族、地域との連携が大切と感じています。/・防災計画を作る事。防災について地域の方と連携し動くことについての話し合い等、早急にしていかないといけないと考える。/・通所系の事業所ではいざという時どれだけの対応ができるかいつも疑問に思っています。地域との連携が必要になると思いますが、協議する場もないので先送りになってしまいます。/・高齢者の方の子とは考えておられるようですが、地域の障害児・者のことは置き去りにされているように感じる。 他

●行政、自立支援協議会、地域、事業所への意見等（防災、支援計画） 12件

・行政や障害者自立支援協議会や自治会等が防災に関する活動をどのようにしているのか、知る機会が少ないと思います。/・市役所の方とか、何か周りの人々のためにサポートをしてもらいたいです。又サロンとかデイケアを作ってほしい。/・自らの備えが必要であるが、市町村からの働きかけ、とりくみ、備蓄などよりすすめてほしい。障害のある方、高齢者の方（子ども）の対応がわかりやすく全ての人に理解（知る機会）がない。私もどうすべきかその時にならないとわからない。人の管理、確認の仕方、情報の得方はどうしたらよいか。/・通所先など、本人が慣れている場所でしか避難は無理ですので、計画相談支援等でも考えていただければと希望しています。 他

●行政、地域への意見等（災害時支援、安否確認等） 10件

・災害時に動いてくれるヘルパーなどがあればいいなあ。/・避難所へ行けないので、安否確認して欲しい。/・連絡方法、メール、ライン通信を活用してほしい。/・災害時本人と家族の状況を相談員さんや、通所先が把握してほしい。 他

●行政、地域への意見等（避難所等） 10件

・避難所が遠い。学区単位で決めているのがおかしい、近くにあるのに。/・木戸地域の防災無線が、はっきり聞き取れない。 他

●マスコミへの意見 3件

●福祉避難所について 12件

・福祉避難所はどこにあるのですか？情報が知りたいです。/・障害を持つ本人に合わせた環境でないと生活できないので避難所に行く事は考えられない。福祉避難所で介護職員、ボランティアが配置されれば利用できるかもしれない。 他

●行政等への意見等（福祉サービスについて） 2件

<災害発生時>

●災害発生時に関して（発生時の対応、災害情報収集） 30件

・災害はいつ起こるか分からないから怖い。/・健常者ですらパニックになる。なおさら障害者においては予測が立たない、そのような状況にさらされたときの対応、対応が明確にされていないと感じる。/
・親1人子1人なので常に不安に思っている。 他

●災害発生時に関して（当事者が1人である場合の本人の対応） 26件

・一人で連絡が取れないので、障害のある子が1人いるときにどのようにしたらいいのか心配です。/・本人が1人で通勤途中に突然起こった災害について、どのように対処しているかという心配があります。（交通機関が止まり電話が通じない時の対応） 他

●災害発生時に関して（親子・家族が別々にいる時、はぐれた時） 14件

・大きな地震や火災などで、万が一はぐれてしまうことが一番怖いです。本人に持病に関して説明する能力がないので、被害に直接あわなくても命にかかわることになりかねない事に不安を感じます。 他

●災害発生時の避難について（車椅子移動、車避難、エレベーター等） 13件

・重症心身障害なので、車椅子に乗せていろいろ連れていくのもしんどい。避難所にいつも迷惑がかかると思うと過ごすしかないのかなと思う。/・自宅マンションのため、在宅中に災害にあった時はエレベーター使用不可の時は避難できない。 他

●災害発生時の避難について（避難行動） 21件

・避難する時本人には何がおこっているのか、理解出来ずスムーズに行動出来ないかもしれない。/・子供たち3人全て障害があるので 避難に親一人の場合とまどわないかと少し思うところがある。 他

●災害発生時の避難について（自宅避難、車中避難等） 25件

・子どもを連れて、避難場所へ行く事はできない。物資を受け取りに行く事も出来ない。/・やっぱり避難は無理かなあと思う。本人もしんどいし、周りの方に迷惑をかけたくない。/・本人が重度行動障害なので避難場所での生活は無理だと思うし、住まいがコンクリートマンション1階、そこに停まってできたら居たい。 他

●避難先、避難所での過ごし（知的障害、パニック・こだわり・行動障害等） 13件

・実のところ、避難する事を想像できない。本人は周りの事が気になるだろうし、ゆっくりする事も出来ないし知らない場所も不安だろうし、動き回ってじっとできずまた声を出したりイライラして怒って泣きわめいたりするだろうし、ひんしゆくをかうしかないので、避難所へ行く事は考えられない。/・音が苦手で、大きな突如な音によりパニックになる。ある量これから入ってくる量がどうか分らず、分けるという事を理解できず、飲み物や食べ物を浴するだけ口に入れてしまいトラブルをおこしそう。 他

●避難先、避難所での過ごし（障害共通、一般） 22件

・一般の避難所に行く事は考えられない。不眠や大声があるので絶対むりだと思う。/・災害でいつも通りの生活が出来なくなると、本人は混乱して大変なことになると思う。とても不安です。/・障害のあるなしに関わらず、出来る限り避難先でもプライベートな空間を作ることができればと思う。 他

●災害時の食料・物資確保、ライフライン 9件

・薬が無かった時、お薬手帳を持っていれば用意してくれるのか、てんかん発作があるのですが発作が起きてしまった時どうしたらいいのか。/・偏食のため、摂取できるものが少なく、配給されても食べられない可能性が高いことが心配/・アレルギーにとってとても難しい対応が要される。 他

●その他（わからない、無し、等） 5件