放課後等デイサービスの事業所に最初に電話をする場合の

留意点

・放課後等デイサービス利用を検討していて、事業所に見学や利用の相談をしたいと思って問い合わせの電話をする時、何をどう話せばいいのか、聞けばいいのか悩むこともあるかと思います。そういう場合の留意点を記しました。

1. 下記の事を事業所にまず伝えてみましょう。

・自宅の住所とお子さんの利用予定の学校。

・放課後等デイサービスの今考えている利用希望。具体的には利用したい曜日や時間、そしていつから利用開始したいか等です。

・お子さんの診断名や手帳の所持の有無、生活面での必要な配慮。

・今まで放課後等デイサービスの利用に関して障害福祉課や相談支援事業所に相談したことがあるかどうか？

→すでに放課後等デイサービスを利用するための相談したことがある場合は、計画は自分で作成するのか、相談支援事業所に頼むつもりにしているのかを伝えましょう。

1. 事業所に関して以下のことを確認をしてみましょう。

・現時点で利用が可能かどうか。可能な場合、何曜日なら現在利用可能か？

・現在事業所を利用しているお子さんはどのような年代、タイプの方が多いか？

・送迎はどこまでの範囲でしているか？

・平日の営業時間と休日や長期休暇時の営業時間

・どのような活動や取り組みをしているのか？

1. 電話でやり取りして、事業所が受け入れ可能または見学可能という返答があった場合は、具体的な見学の日程を調整しましょう。