ヘルプ事業所協議会災害時BCP研修

風水害の場合

## １．事業継続と対策どうしますか？

①風速50メートルの超大型台風が滋賀県に明日夕方に接近するという予報が出ました。事業継続はどう判断しますか？また、どのような対策を取りますか。

＊事業所の対策

＊利用者支援の対策

②大雨警報が出ていて、高齢者避難準備情報が出ています。事業所周辺では雨は今は小康状態です。事業継続はどう判断しますか？

## ２．こんなときどうしますか？

①大雨警報が出ていて、避難指示が出ています。川の近くに住んでいて、浸水リスクの高いところに住んでいる単身生活の利用者からヘルプ事業所にどうしたらいいかと連絡が入りました。どう対応しますか？

②大雨で川が氾濫して、事業所が床上浸水になりました。車も水没しました。今後の対応に関して優先順位をどうつけて対応しますか？

３．風水害に向けて平時からどのような準備が必要だと思いますか？

①事業所の減災対策

②利用者の減災支援

地震の場合

## シーン１　２０２３年２月１０日１６：５６　琵琶湖西岸断層を震源に大津市湖西側で震度７の地震が発生。

＊事業所は大津市唐崎駅近くの一軒家を借りている。

事業所では非常勤のヘルパーAが訪問の準備をしていた。サービス提供責任者でもあるヘルパーＢは唐崎の市営住宅で単身生活をしている精神障害の方の自宅で調理をしていた。所長のヘルパーCは大津京のマンションでご家族と暮らす人工呼吸器を装着した身体障害児の入浴支援をしていた。正規職員のヘルパーDは行動障害の方のドライブ支援で湖西道路の真野付近を走っていた。（なお、本人は南滋賀で家族と住んでいる。）非常勤職員のヘルパーＥはグループホームに住んでいる知的障害の利用者とイオンモール草津で買い物をしていた。（なお、本人の住んでいるグループホームは雄琴にある。）非常勤職員のヘルパーＦは雄琴で勤務が終わり、守山の自宅に車まで帰っていた。正規職員のヘルパーＧは休みで自宅で家族と過ごしていた。」

①災害発生瞬間時どうする。

②揺れが収まった後どうする。

＊各ヘルパーはどう対応する？

・A

・B

・C

・D

・E

・F

・G

## シーン２　地震発生から１時間経過

事業所自体は倒壊はまぬかれていたが、ガラスが割れて物が散乱している状況であった。ライフラインは使えない状況で、住宅街で火災が発生。携帯電話もつながらない状態であった。ヘルパーＡは自宅に介護が必要な両親がいてどうなっているか心配していた。ヘルパーＢが支援をしていた精神障害の方はタンスが倒れて下敷きとなりけがをしている状況であった。ヘルパーＣさんは車で事業所に戻ろうとしたが、道路が寸断されている状況であった。ドライブ支援をしていたヘルパーＤは湖西道路上で車が動かない状況で、道路にひび割れも起きていた。利用者も状況がわかずイライラしてきた。ヘルパーEはイオンモール草津から身動きできない状況であった。

＊各ヘルパーはどう対応する？

A

B

C

D

E

F

G

## シーン３　地震発生時から一夜明ける。

２月１１日８：２０に最大震度５強の最大余震が発生。停電も続いており、水道やガスも止まっている。携帯電話もつながりにくい状況である。また、公共交通機関もストップ。湖西道路は通行止め、主要な道路も渋滞が発生している状況であった。周辺地域では倒壊している建物もあり、火災も起きていた。救命活動が続いている状況で、避難所も開設。

職員の安否確認をしたところ震源近くに住んでいたヘルパーの中には被災して避難所に身を寄せる者もいれば、連絡のつかないものもいる状態である。契約をしている利用者の安否もほぼわからない状況であった。

また、近所に住んでいる単身の利用者が避難所に行くのはしんどいので事業所で過ごさせてほしいと訪ねてきた。

＊管理者は何を優先して、どう対応しますか？管理者がいなければ誰がどう動きますか？

＊動けるヘルパーは何を優先して、どう対応しますか？

＊安否確認はどのような方法で行いますか？

＊事業所に避難させてほしいと言われたどうしますか？

## シーン４　地震発生時から３日が経過。死者は５百人を超え、１万戸の家が全壊、避難所に２万人近くいる状況

電気は復旧しているが水道は断水している状況。

利用者で安否が不明なものもいる状態。

事業所の携帯にラインで単身生活をしている精神障害の利用者から連絡が入り、自宅にとどまっているが食料も電気もないという連絡が事業所携帯に入った。

高齢の両親と自宅で暮らす重症心身障害の方がいるが避難すると迷惑がかかるからと自宅にずっといるが本人の体調がよくないことが家の様子を見に行ったヘルパーから分かった。

単身生活を続けている身体障碍の利用者からの支援の依頼と後片付けをしたいという依頼が入った。また同時に複数の利用者の家族から自宅で後片付けをしたいので本人の外出ヘルプの依頼が入ってきた。さらに相談員から避難所で避難している行動障害の利用者がストレスがたまっているので外出支援をできないかと相談が入った。

稼働できるヘルパーは普段の6割と限られている状況であった。車に関しても普段の6割しか利用できない状況であった。また、3日間ずっと事業所に泊まり込んでいるヘルパーもいた。

＊連絡の取れない利用者の安否確認をどうしますか？

＊自宅訪問をするときはどういう点に気を付けますか

＊軒下避難している人で体調が悪そうな人がいたらどうしますか？

＊利用者から食料も電気もないという連絡が事業所携帯に入ったらどう対応しますか？

＊様々なヘルプの依頼が入ってきたら優先順位をどうしますか？

＊働いているヘルパーのケアや労働環境の保障をどうしますか？（管理者）