通所事業所向け災害時BCP研修

風水害の場合

## １．事業継続と対策どうしますか？

①風速50メートルの超大型台風が滋賀県に明日夕方に接近するという予報が出ました。事業継続はどう判断しますか？また、どのような対策を取りますか。

＊事業所の対策

＊利用者支援の対策

②大雨警報が出ていて、高齢者避難準備情報が出ています。事業所周辺では雨は今は小康状態です。事業継続はどう判断しますか？

## ２．こんなときどうしますか？

①大雨警報が出ていて、避難指示が出ています。川の近くに住んでいて、浸水リスクの高いところに住んでいる利用者または家族から通所事業所にどうしたらいいかと連絡が入りました。どう対応しますか？

②大雨で川が氾濫して、事業所が床上浸水になりました。車も水没しました。今後の対応に関して優先順位をどうつけて対応しますか？

３．風水害に向けて平時からどのような準備が必要だと思いますか？

①事業所の減災対策

②利用者の減災支援

地震の場合

## シーン１　２０２３年２月１０日水曜日１５：０６　琵琶湖西岸断層を震源に大津市湖西側で震度７の地震が発生。

①災害発生瞬間時どうしますか？

②揺れが収まった後どうしますか？

＊管理者

＊現場職員

・事業所内にいたらどうしますか？

・利用者と外出していたらどうしますか？

・利用者の送迎中ならどうしますか？

## シーン２　地震発生から１時間経過

事業所自体は倒壊はまぬかれていたが、ガラスが割れて物が散乱している状況であった。ライフラインは使えない状況で、携帯電話もつながらない状態であった。近隣を見ると倒壊している家や火災も発生しており、道路も破損しているところもある様子。

各職員はどのような動きを取りますか？

＊管理者

＊現場職員

・事業所内にいる職員はどう動きますか？

・利用者と外出していたらどう動きますか？

・利用者の送迎中ならどう動きますか？

・小さい子どもや介護が必要な家族がいる職員は自宅の状況を気にしている職員はどうしますか？

＊当日休みだった職員はどう動きますか？

## シーン１別バージョン　２０２３年２月１０日水曜日６：０６　琵琶湖西岸断層を震源に大津市湖西側で震度７の地震が発生。

揺れが収まった後自宅にいるそれぞれの職員はどういう動きを取りますか？

＊管理者

＊現場職員

・事業所から離れた場所に住んでいる場合

・事業所の近くに住んでいる場合

## シーン３　地震発生時から一夜明ける。

余震が何度も発生しており、停電も続いており、水道やガスも止まっている。携帯電話もつながりにくい状況である。また、公共交通機関もストップ。高速道路や湖西道路は通行止め、主要な道路も渋滞が発生している状況であった。周辺地域では倒壊している建物もあり、火災も起きていた。救命活動が続いている状況で、避難所も開設。

通所していた利用者も家族が迎えに来れない方が多数いる状況であった。

＊管理者は何を優先して、どう対応しますか？管理者がいなければ誰がどう動きますか？

＊動ける支援者は何を優先して、どう対応しますか？

＊利用者が自宅に帰れない場合どう対応しますか？

＊近隣に住む利用者または普段利用していない障害者の方が避難させてほしいと言ってきたらどう対応をしますか？

## シーン４　地震発生時から３日が経過。死者は５百人を超え、１万戸の家が全壊、避難所に２万人近くいる状況

電気は復旧しているが水道は断水している状況。

高齢の両親と自宅で暮らす重症心身障害の方がいるが避難すると迷惑がかかるからと自宅にずっといるが本人の体調がよくないことが家の様子を見に行った支援者から分かった。

避難所で避難している利用者がストレスがたまっているので早く支援を通常通り再開してほしいと相談が入った。

稼働できる支援者は普段の6割と限られている状況であった。送迎車に関しても普段の6割しか利用できない状況であった。また、3日間ずっと事業所に泊まり込んでいる支援者もいた。

＊利用者の安否確認をどうしますか？また、自宅訪問をするときはどういう点に気を付けますか？

＊軒下避難している人で体調が悪そうな人がいたらどうしますか？

＊通常の体制がとれず利用者の受け止めに優先順位を付けないといけない時にどう対応しますか？

＊通所再開に当たって通常の体制が取れない場合は事業所内での支援の中での優先順位をどう付けますか。

＊働いている支援者のケアや労働環境の保障をどうしますか？（管理者）